

Hugo Jacob Jiménez Medrano

MBA · MSA

Mexico City, MX | +1 (210) 378-0077 | Hugo.Jimenez1@live.com | linkedin.com/in/jimenezhugo | www.hugo-jacob.com
Operaciones & Cadena de Suministro · Logística Internacional · Mejora Continua · Planeación de Personal · Indicadores de Gestión · Bilingüe (EN/ES)

PERFIL PROFESIONAL

Líder bilingüe (inglés/español) en operaciones con 15 años de experiencia impulsando la optimización integral de cadenas de suministro, la gestión de programas multifuncionales y el gobierno de indicadores clave en redes internacionales. Historial comprobado en rentabilidad (P&L), reducción de costos y gestión del cambio en entornos multinacionales complejos. Experto en transformar analítica avanzada e inteligencia de negocios en estrategias operativas de alto impacto — y en comunicar resultados de manera clara a audiencias desde equipos operativos hasta la alta dirección. Reconocido por construir modelos operativos escalables y liderar equipos de alto desempeño para superar metas de productividad, retención y crecimiento comercial.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Master of Business Administration (MBA) · The University of Texas at San Antonio

GPA: 3.97 / 4.00

Master of Science in Administration – International Administration (MSA) · Central Michigan University

BBA, International Business · The University of Texas at San Antonio

Distinciones: *Sociedad Nacional de Estudiantes Distinguidos · National Honor Society · Primer Lugar de Generación · Estudiante del Año*

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Coordinador VIP de Hotel — Copa Mundial de la FIFA 2026™ (Despliegue de Semana Inaugural) 6 – 14 de junio, 2026

Adecco / Expertos en Back Office (Operaciones de Transporte FIFA) · Ciudad de México, MX

- Fungí como coordinador de hotel en sitio para altos funcionarios, miembros del Consejo, delegados e invitados VIP/VVIP internacionales de la FIFA — incluyendo miembros del programa FIFA Legends — durante la semana inaugural del mayor evento deportivo en la historia de Norteamérica.
- Recibí y atendí a los invitados VIP y VVIP a su llegada, gestionando arribos, salidas y traslados en día de partido, asegurando que cada detalle de su estancia y experiencia de transporte cumpliera con los estándares de servicio de la FIFA.
- Coordiné con personal del hotel, seguridad, concierge, supervisores de transporte y chóferes para garantizar el movimiento fluido de invitados, el despeje de zonas de carga y transiciones impecables del hotel al estadio y al aeropuerto.
- Ejecuté conforme a los Niveles de Servicio de Transporte de la FIFA (FT1–FT5), registrando solicitudes, cambios de horario y escalamientos en el Módulo de Gestión de Transporte (TMM) para mantener la continuidad durante la semana inaugural del torneo.
- Brindé un servicio discreto, bilingüe (español/inglés) y centrado en el invitado en un entorno de hospitalidad premium, anticipando necesidades y resolviendo incidencias con calma bajo condiciones de alta visibilidad.

Coordinador de Operaciones – Fitness & Wellness

Ago. 2022 – May. 2024

The University of Texas at San Antonio · San Antonio, TX

- Lideré el ciclo completo de adquisición de talento, selección y gestión del desempeño para una plantilla de más de 60 colaboradores estudiantiles; conduje más de 250 entrevistas estructuradas y tomé decisiones de contratación para roles operativos y de liderazgo.
- Ejecuté la planeación de plantilla y optimicé la inducción para reducir el tiempo de productividad de nuevos ingresos en un 50%, gestionando un presupuesto anual de nómina de USD \$250K.
- Incrementé el compromiso y la retención del personal en un 20% en una operación de más de 110 turnos semanales, mediante coaching estructurado, programas de reconocimiento y expectativas de desempeño claras.
- Implementé evaluaciones individuales de preparación que abarcaron protocolos de seguridad, respuesta a emergencias, conocimiento del programa y servicio al cliente, elevando los estándares operativos de primera línea.
- Construí infraestructura de reportes BI y estandaricé categorías de transacciones, reduciendo el tiempo de preparación de reportes de ~60 a ~20 minutos mediante automatización de procesos, eliminando 2–3 errores semanales y logrando conciliaciones diarias al centavo.
- Reconocimientos:** *Supervisor del Mes (8×) · Premio al Servicio Ejemplar · Empleado Estudiantil del Año · Empleado del Año – Fitness & Wellness (2×)*

Gerente de Logística & Consultor de Operaciones Cuantitativas

May. 2015 – Oct. 2020

TBM Carriers · San Antonio, TX

- Dirigí operaciones integrales de la cadena de suministro para más de 7,500 embarques anuales en una red de 1,200 ciudades (EE.UU./MX/CA) — incluyendo el corredor Nuevo Laredo–Laredo, el cruce comercial terrestre más transitado de Norteamérica — coordinando cumplimiento comercial, documentación aduanera, trasposos a agentes aduanales y ejecución fronteriza para proteger los ANS.
- Encabecé la estrategia de adquisición de transportistas y la ejecución de red para una flota de más de 200 unidades, con impacto directo en más de USD \$15M en P&L y contribución al EBITDA anual.
- Mantuve 100% de retención en cuentas empresariales clave al superar consistentemente los ANS y fungir como punto principal de contacto para escalamientos de clientes prioritarios.
- Generé USD \$240K en ahorro de costos en el primer año mediante cobertura de combustible y negociaciones de gestión de proveedores, estabilizando la exposición al costo y mejorando el apalancamiento operativo.
- Desarrollé modelos de analítica predictiva y análisis estadísticos de rutas que impulsaron iniciativas de mejora continua, reduciendo el gasto de mantenimiento de flota en un 17%.

- Diseñé tableros BI de disponibilidad de flota y marcos de gobierno de indicadores que habilitaron la toma de decisiones basada en datos, recuperando ~4 horas-gerente por día.
- Resolví un bloqueo crítico en el flujo de trabajo del TMS McLeod durante la implementación del sistema, redacté el manual interno y capacité a gerentes de logística y flota en los nuevos procesos, eliminando la barrera final para su adopción.
- Lideré la implementación de telemática GPS PeopleNet y bitácoras electrónicas automatizadas en toda la flota, configurando una red completa de geocercas en EE.UU. y México para mejorar el rastreo de rutas, el cumplimiento de horas de servicio y la visibilidad de flota.
- Monitoré la evolución de las regulaciones de Aduanas de EE.UU., del TLCAN/T-MEC y de las horas de servicio para mantener el cumplimiento continuo transfronterizo y mitigar riesgos regulatorios en tres países.
- Cultivé relaciones con transportistas tercerizados, socios de transbordo y proveedores 3PL mediante adquisiciones estratégicas para ampliar la capacidad de la red y proteger los niveles de servicio transfronterizos.
- Transformé datos operativos, métricas de servicio y capacidades logísticas en presentaciones para grupos de interés y materiales comerciales que apoyaron discusiones de negocio y la captación de nuevos clientes.

Gerente de Flota

Jun. 2013 – May. 2015

TBM Carriers · San Antonio, TX

- Dirigí operaciones diarias, mantenimiento y despacho de combustible para una flota de más de 200 unidades en México, EE.UU. y Canadá, garantizando el cumplimiento de la seguridad y la gestión de ANS en todas las rutas.
- Gestioné el desempeño y el cumplimiento de seguridad de más de 40 operadores, asegurando la continuidad operativa transfronteriza.
- Creé procedimientos operativos bilingües y materiales de capacitación para mejorar la consistencia de inducción, la estandarización de procesos y la adopción de nuevos lineamientos operativos.
- Coordiné con terminales, equipos de mantenimiento y socios externos para minimizar tiempos de inactividad y proteger la continuidad del servicio.

Asistente de Posgrado, Operaciones – Fitness & Wellness

Ago. 2011 – May. 2013

Central Michigan University · Mount Pleasant, MI

- Entrevisté, contraté, capacité, programé, supervisé y evalué a más de 55 empleados estudiantiles que apoyaban operaciones recreativas en tres instalaciones con una superficie total de 37,161 m².
- Reduje los costos laborales en un 15% mediante programación estratégica, planeación de personal basada en demanda y administración rigurosa del presupuesto.
- Coordiné operaciones nocturnas y personal estudiantil en el Centro de Actividades Estudiantiles, el Rose Center y el Complejo Deportivo al Aire Libre, garantizando calidad de servicio y cumplimiento de seguridad.
- Desarrollé manuales de capacitación y procedimientos operativos para Asistentes de Posgrado, Supervisores y Personal de Piso; apoyé la selección y adquisición de más de USD \$50K en equipo de fitness.

Gestor de Portafolio Independiente

Oct. 2020 – Presente

Gestión Propia (Tiempo Parcial)

- Administro un portafolio de inversión propio utilizando análisis cuantitativo, controles de riesgo y dimensionamiento disciplinado de posiciones.

CERTIFICACIONES

Profesional Certificado en Analítica de Datos – Six Sigma Global Institute

Logística de Cadena de Suministro – Rutgers University

Logística de Emergencias FEMA – IS-238 · IS-703.b · IS-362.a

DESARROLLO PROFESIONAL

Especialización en Consultoría Gerencial – Emory University

McKinsey Forward – McKinsey & Co.

Liderazgo para Resultados: De la Planeación a la Ejecución – Harvard Business Review

Especialización en Habilidades de Coaching para Gerentes – UC Davis

Fundamentos de Agentes de IA: De Cero a Agentes – BIG School / Jon Hernández

En curso: Project Management Professional (PMP) – PMI · **Especialización Global en Adquisiciones y Abastecimiento** – Rutgers

HABILIDADES TÉCNICAS

Datos & Analítica: SQL · R · Power BI · Tableau · Minitab · Excel Avanzado (Tablas Dinámicas, XLOOKUP/VLOOKUP, Power Query, SUMAR.SI/CONTAR.SI, tableros de KPI, pronósticos, formato condicional) · Procesos ETL · Analítica Predictiva · Inteligencia de Negocios (BI) · IA Generativa (investigación, redacción y automatización de flujos de trabajo) · Automatización con Agentes de IA

Sistemas: SAP S/4HANA · McLeod TMS · Jira · PeopleSoft · Fusion · Microsoft Office Suite · Samsara · PeopleNet

Metodologías: Lean · Kaizen · Agile · DMAIC · Six Sigma (Analítica de Datos) · ADKAR · Modelo de 8 Pasos de Kotter · Planeación de Personal · Análisis de Causa Raíz · Desarrollo de POE

Idiomas: Inglés (Nativo/Bilingüe) · Español (Nativo/Bilingüe)

Operaciones: Reportes de KPI · Pronóstico Presupuestal · Riesgo & Cumplimiento · Colaboración Multifuncional · Gestión del Cambio · Planeación Estratégica · Gestión de Grupos de Interés · Gestión de Proveedores · Adquisiciones · Gestión de ANS · Mejora de Procesos